

# 新型コロナウイルス感染症拡大防止と 予防に関する対策とお願い

---

日頃より、ISPHOMEの活動にご理解ご協力いただき誠にありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染症の全国的な拡大を受け、弊社事務所への来店お打ち合わせ、個別相談、個別家づくりセミナー、並びに現場見学会等につきまして、お客さま及び弊社スタッフの健康と安全面を第一に考え、感染防止と予防に配慮した運営を行って参ります。  
皆様のご協力をお願い申し上げます。

## ご来店打ち合わせを完全予約制とさせていただきます

誠に勝手ではございますが、ご予約のないお客さまにつきましては、お打ち合わせをお断りさせていただきます場合がございます。来店お打ち合わせをご希望されるお客さまにつきましては、大変お手数ではございますが、事前に弊社までお問い合わせいただきご予約をお願い致します。

◎ご来店当日、ご本人またはご家族の方で、発熱や咳、鼻水など風邪の症状が疑われる方につきましては、誠に恐れ入りますがご来店をご遠慮ください。

◎上記のような症状がないお客様におかれましても、ご来店時にはお手数ですがマスクの着用をお願い致します。また万が一マスクをお持ちでない場合は、弊社でご用意しております。  
スタッフまでお声がけください。

◎お打ち合わせの際には、弊社スタッフにもマスクの着用を指示しておりますので、ご了承ください。

◎弊社玄関口には、除菌スプレー及び除菌お手拭きをご用意しております。ぜひご利用ください。

◎一緒にご来店されたお子さまには、風通しの良いチャイルドスペースを設けております。  
可能な限り楽しくお待ちいただけますようご協力をお願い申し上げます。

◎窓を開けての定期的な換気を実施しております。暖かくしてご来店ください。

## 現場見学会での感染拡大防止対策およびお願い

現場見学会開催時には、下記の通り感染拡大防止に努めるとともに、皆様のご理解ご協力をお願い申し上げます。

◎現場見学会につきましては、原則予約制といたします。また、ご予約をいただいていないお客様のご見学は、会場内の状況を踏まえお断りをさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。

◎感染拡大防止のため、ご予約受付段階で、同時間帯にご見学いただく人数の制限、及び調整をさせていただきます。ご予約いただいた日時に合わせご来場をお願い致します。尚、ご来場当日のご見学時間の変更は、ご予約状況によりお受けできない場合がございますのでご了承ください。

◎ご見学時間は、最長でも1時間以内とし、また1時間おきの完全入れ替え制での見学となります。皆様のご理解ご協力をお願い申し上げます。

◎見学会当日、ご本人またはご家族の方で、発熱や咳、鼻水など風邪の症状が疑われる方につきましては、誠に恐れ入りますが見学をご遠慮ください。

◎上記のような症状がないお客様におかれましても、ご見学時にはお手数ですがマスクの着用をお願い致します。また万ーマスクをお持ちでない場合は、弊社でご用意しております。スタッフまでお声がけください。

◎見学会場でのご案内時には、弊社スタッフもマスクの着用を指示しておりますので、ご了承ください。

◎見学会場受付には、除菌スプレー及び除菌お手拭きをご用意しております。ぜひご利用ください。

◎一緒にご来場された小さなお子さまにつきましては、可能な限りお手を取り、目を離されず、一緒にご見学いただきますようご協力をお願い申し上げます。

◎窓を開けての定期的な換気を実施しております。暖かくしてご来場ください。

引き続き、新型コロナウイルス感染症の拡大防止と予防を徹底し、一刻も早くこの事態の収束を願うとともに、お客さまやスタッフの安心、安全、健康に努めてまいりたいと考えております。